

***Información detallada del plan Básico de Hosting Multidominio.***

**CARACTERÍSTICAS GENERALES**

**Espacio en Disco: 1024 MB**

Es el espacio que Ud. dispone para alojar los archivos pertenecientes al contenido de su sitio Web, cuentas de correo, estadísticas Web y los BackUp (copias de seguridad) generados desde su panel de control cPanel.

**Transferencia Mensual: 10 GB**

La transferencia se refiere a la cantidad de información (tráfico) que envía y recibe su sitio Web. Esto quiere decir, por ejemplo, dentro de nuestro plan Básico usted podrá mostrar páginas hasta completar 10 GB de transferencia al mes.

*¿Qué sucede cuando se sobrepasan los GB de Transferencia asignados a mi cuenta?*

En dicho momento usted puede comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente y solicitar un cambio de plan.

**Dominios aparcados: 10**

Un dominio aparcado, es un dominio que apunta a otra Web ya existente con un nombre de dominio distinto. Por ejemplo: Si el dominio principal de su Web es dominio.com y usted quiere que también se acceda a él por medio del nombre dominio.net; puede crear un dominio aparcado. Esto hará que dominio.net apunte a la misma Web que apunta dominio.com. De más esta aclarar que los registros de dominios son un servicio aparte.

**Cuentas E-Mail (POP3 - IMAP - SMTP): ilimitadas**

En el plan Básico, usted puede crear cuentas de correo independientes ilimitadas, asignando a cada una el espacio por usted requerido. La creación de cuentas, asignación de espacio, modificación de características de las mismas lo realiza todo desde su propio panel de control cPanel, teniendo total independencia y control, en todo momento, de dichas variables.

Ejemplo:

Si su dominio es dominio.com, usted puede crear la cantidad de cuentas de e-mail que desee asociadas con este dominio, como ser: info@dominio.com, ventas@dominio.com, etc.

Así mismo, puede redireccionar las mismas a otras cuentas de e-mail, en el servidor como en el exterior y crear autorespuesta de direcciones.

**Sub Dominios: 10**



Tiene la posibilidad de crear múltiples sub dominios, esto le permitirá acceder a sectores particulares de su sitio Web ingresando en la barra de direcciones de un explorador, por ejemplo, <http://contactenos.dominio.com>

## **Cuentas FTP: 10**

Todos los planes cuentan con múltiples accesos FTP. A través del acceso FTP podrá subir los archivos de su sitio.

Además del acceso FTP principal de su cuenta, usted puede crear accesos alternativos a determinados sectores de su sitio Web. Esto puede hacerlo de manera muy sencilla desde el administrador FTP del panel de control cPanel.

## **Panel de Control cPanel**

Todos nuestros planes poseen un panel de control (cPanel) con herramientas que le permitirán configurar las prestaciones del plan de Hosting y que le ayudarán a desarrollar y controlar su sitio.

## **Acceso FTP**

Todos nuestros planes permiten acceso FTP (*File Transfer Protocol - Protocolo de transferencia de archivos*).

Para poder trabajar a través de FTP, debe instalar en su computadora un cliente FTP como puede ser Filezilla, WSftp, CuteFTP, etc.

## **PHP**

Todos nuestros planes permiten correr páginas dinámicas programadas en lenguaje PHP. El usuario puede elegir trabajar con PHP 4.x o 5.x

## **FLASH**

La utilización de archivos .swf de películas de Macromedia Flash esta totalmente habilitado.

## **WAP**

Puede usar nuestros servidores en sus desarrollos WAP para móviles sin tener que preocuparse por ninguna configuración previa de los servidores.

## **CGI-BIN**

Distintos scripts que le brindarán herramientas útiles a la hora de desarrollar su sitio Web Actualmente encontramos los siguientes:

### ***Contador de Visitas:***

Le permite saber cuantos visitantes han visto su sitio Web.

### **FormMail CGI:**

Uno de los CGI scripts mas famosos para enviar correos desde un formulario Web.

## **Extensiones FrontPage**



Todos los planes cuentan con extensiones FrontPage, que le permitirán la conexión con dicha aplicación de Microsoft.

### **WebMail - Horde - SquirrelMail - Roundcube**

Usted podrá leer sus cuentas de correos creadas en el servidor a través de los 3 WebMail instalados.

### **Estadísticas WEB - Awstats**

En Hosting en la Web sabemos que un correcto control de sus visitas, desde saber cantidad, origen y periodicidad de las mismas, le ayudará potenciar sus herramientas de marketing y lograr un excelente control sobre sus campañas publicitarias. Por esto, se le brinda a Ud. un poderoso software de gestión de estadísticas, disponible en todos nuestros planes.

### **BackUp Semanal**

El resguardo de su información es vital para el correcto desarrollo de su negocio, en Hosting en la Web lo sabemos y es nuestra premisa protegerlo ante cualquier contingencia, por lo cual contamos en todos nuestros servidores y planes, servicio de backup de su información, además, Ud. puede realizar y recuperar backups desde su panel de control en cualquier momento que lo desee.

### **Directorios Protegidos**

Un directorio protegido le permite proteger la información que tiene dentro de un directorio y solo tendrán acceso a esta información los visitantes que cuenten con un usuario y contraseñas validos.

### **Antivirus y SpamAssassin**

Verifica el contenido de las cuentas de e-mail y basándose en ciertas reglas determina cuando los mensajes tienen un alto potencial de ser correo SPAM, pudiendo usted configurarlo para que los mismos sean enviados a una carpeta en particular o bien directamente sean eliminados.

### **99.9 % Uptime**

Sus servicios contratados estarán activos un 99.9 % del tiempo total del mes.

### **Soporte Técnico 24x7x365**

Al usted convertirse en nuestro cliente obtendrá soporte completo 24x7x365. Nuestro equipo le asistirá e intentará resolver cualquier duda o problema que usted tenga concerniente a su cuenta con nosotros. Este servicio se brinda exclusivamente vía e-mail/ticket de asistencia.

A continuación proporcionamos una serie de preguntas frecuentes:

#### **¿Ustedes colocan algún tipo de publicidad en el servicio contratado?**

NO, de ninguna manera.

#### **¿Cómo puedo contratar un servicio de Hosting Multidominio?**



Para contratar un servicio de Hosting Multidominio, usted debe realizar la orden en nuestro sitio Web >> Hosting Multidominio >> Clic aquí para contratar nuestros servicios.

Seleccione:

- Yo quiero que Hosting en la Web registre un nuevo nombre de dominio en mi nombre. (Si usted no cuenta con un dominio internacional propio y desea registrar el mismo con la empresa).
- Quiero transferir mi dominio a Hosting en la Web (Si ya tienes un registro de dominio internacional registrado con otro proveedor y deseas transferir el mismo a nuestro registrar).
- Voy a auto administrar el nombre de dominio modificando uno existente o registrando un nuevo dominio. (Si ya tienes un dominio registrado, internacional o local pero desea transferir solo el servicio de Hosting Multidominio a nuestra empresa).

Allí podrá también elegir el ciclo de pago, forma para realizar el mismo y código de cupón de descuento (si tiene alguno).

Automáticamente le llegara un e-mail con los datos para realizar el pago y continuar con la operación.

## **¿Cómo puedo transferir un servicio de Hosting que tengo con otro proveedor?**

Para transferir el servicio de Hosting de su dominio, usted necesita cambiar los nameservers por los de nuestro servidor en el panel de control del registro de dominio. Si no cuenta con ese panel, deberá solicitar el cambio al actual proveedor.

Por supuesto que deberá copiar y pegar los archivos a su nueva cuenta pero si su actual proveedor utiliza cPanel como panel de control nosotros podemos hacer por usted esa transferencia (debe poseer el usuario y la contraseña actual del panel).

Aclaración: Este procedimiento no describe la transferencia del registro de dominio.

## **¿Qué es una IP dedicada?**

Todos nuestros servicios de Hosting son dados de alta con IP compartida con otros clientes, sin embargo usted puede adquirir una IP dedicada para su cuenta para obtener los siguientes beneficios:

- Instalación de certificados SSL para operaciones seguras en compras electrónicas.
- Uso del servicio FTP anónimo.
- Conseguir un mejor posicionamiento en los buscadores automáticos internacionales.

**Si Ud. desea que respondamos alguna consulta adicional, por favor, no deje de contactarnos.**